

Política de Segurança e Termos de Uso do Aplicativo Sellbie

Apresentação

A SELLBIE – VIRTUAL DESCONTOS REPRESENTAÇÕES LTDA (“Sellbie”) sabe o quanto é importante proteger e assegurar a privacidade dos usuários de seu aplicativo, bem como o conteúdo das informações nele divulgadas e a dignidade das pessoas que o utilizam no ambiente de trabalho. Por essa razão, disponibiliza a política descrita a seguir on-line para deixá-lo ciente de suas opções acerca do uso de tais funcionalidades. Esta política descreve quais tipos de informação são obtidos dos usuários, como são utilizados, sob quais circunstâncias são disponibilizados a terceiros, como funcionam os recursos de comparação de desempenho e gamificação, e quais os procedimentos através dos quais o usuário poderá exercer suas escolhas, atualizar seus dados ou revogar consentimentos. Para garantir regras claras e precisas, esta política e estes termos de uso poderão ser eventualmente atualizados, de forma que recomendamos sua leitura em intervalos regulares.

Visão geral

Esta política e estes termos de uso dizem respeito apenas ao uso do Aplicativo “SELLBIE” e, portanto, não se aplicam às empresas e/ou sites que sejam veiculados ou aos parceiros relacionados. Ao utilizar o aplicativo “SELLBIE”, bem como qualquer um de seus serviços, o usuário estará concordando expressamente com todas as práticas descritas nesta Política de Segurança e Termos de Uso. Aconselhamos leitura prévia a fim de que os usuários que não concordem com qualquer dos termos aqui descritos interrompam a navegação. A seguir, os principais pontos desta Política de Privacidade e Termos de Uso:

1. Definições.
2. Natureza do Aplicativo e papel das partes.
3. Conteúdo não permitido.
4. Acesso de menores.
5. Acesso e credenciais.
6. Funcionalidades de desempenho, comparação e gamificação.
7. Uso responsável pelas Empresas Contratantes e gestores.
8. Conduta dos usuários quanto a dados de desempenho de terceiros.
9. Notificações e horários de uso.
10. Bem-estar e apoio à gestão de riscos psicossociais (NR-1).
11. Proteção de dados pessoais (LGPD).
12. Sigilo.
13. Das violações aos Termos de Uso.
14. Ausência de vínculo com a Sellbie.
15. Limitação de responsabilidade.
16. Alterações nos Termos de Uso.

1. Definições

Para os fins destes Termos de Uso, consideram-se:

- Aplicativo: o aplicativo “SELLBIE”, plataforma de software destinada a apoiar equipes de vendas do varejo com informações de desempenho, metas, relacionamento com clientes e recursos de engajamento.
- Sellbie: a SELLBIE – Virtual Descontos Representações Ltda, fornecedora e licenciante do Aplicativo.
- Empresa Contratante: a pessoa jurídica que contrata a licença de uso do Aplicativo e o disponibiliza à sua equipe, sendo a responsável pela relação de trabalho com os usuários, pela definição de metas e indicadores e pelas configurações de uso do Aplicativo em seu ambiente.
- Usuário: a pessoa física que acessa o Aplicativo mediante credenciais fornecidas em razão de sua atuação junto à Empresa Contratante (por exemplo, vendedores, gerentes e supervisores).
- Perfis de Acesso: os níveis de visualização e uso do Aplicativo atribuídos aos Usuários conforme sua função na Empresa Contratante (por exemplo, vendedor, gerente, supervisor), definidos e mantidos pela Empresa Contratante.
- Dados de Desempenho: informações relativas à atuação profissional do Usuário registradas ou calculadas pelo Aplicativo, tais como volume de vendas, percentual de meta, ticket médio, peças por atendimento, conversão e indicadores correlatos.

2. Natureza do Aplicativo e papel das partes

2.1. O Aplicativo é uma ferramenta de software. A Sellbie não é empregadora dos Usuários, não define metas, indicadores, jornadas, remuneração ou políticas internas da Empresa Contratante, nem exerce qualquer poder diretivo sobre os Usuários.

2.2. As metas, os indicadores e os parâmetros de desempenho exibidos no Aplicativo são definidos exclusivamente pela Empresa Contratante, a quem cabe assegurar que sejam razoáveis, atingíveis e compatíveis com a legislação trabalhista e com as normas de saúde e segurança do trabalho aplicáveis, incluindo a Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) e o gerenciamento de fatores de risco psicossociais.

2.3. O Aplicativo disponibiliza configurações destinadas a permitir o uso responsável dos recursos de comparação de desempenho, na forma das Cláusulas 6 e 7. A escolha e a manutenção dessas configurações, no que couber à Empresa Contratante, são de responsabilidade desta.

3. Conteúdo não permitido

Não é permitida a inclusão de qualquer conteúdo pertencente a terceiros ou com restrição à publicação, como imagens, direitos autorais, segredo industrial, calúnia, injúria e difamação, imagens ou nomes de menores de 18 (dezoito) anos ou incapazes e conteúdo pornográfico.

Também não é permitida a publicação, em qualquer área do Aplicativo (incluindo feeds, murais, recados, comentários e mensagens), de conteúdo que exponha, ridicularize, humilhe, ameace ou constranja qualquer Usuário em razão de seu desempenho, de sua posição em classificações ou do não atingimento de metas.

A violação acarretará a responsabilização pessoal do usuário, inclusive com relação a eventuais danos suportados pela Sellbie ou por terceiros.

4. Acesso de menores

Por ser o conteúdo do Aplicativo “SELLBIE” em grande parte elaborado para uso comercial em varejo, o mesmo não é dirigido a menores de 18 (dezoito) anos. O acesso de menores de 18 (dezoito) anos só é permitido com aprovação e supervisão do responsável.

5. Acesso e credenciais

Os acessos ao Aplicativo são registrados para fins de segurança, auditoria e melhoria do serviço. As credenciais de acesso – login e senha – são pessoais e intransferíveis.

6. Funcionalidades de desempenho, comparação e gamificação

6.1. Estrutura de visualização por Perfis de Acesso. O Aplicativo organiza a visualização dos Dados de Desempenho em dois planos distintos: (i) a visão do próprio Usuário sobre si e sobre seus pares, regida pelo item 6.2; e (ii) a visão de gestão, exercida por Usuários com perfil de gestão sobre as equipes sob sua responsabilidade, regida pelo item 6.3.

6.2. Comparações entre pares sempre anonimizadas. Rankings, disputas, ligas e quadros comparativos entre Usuários de mesmo nível hierárquico ou de mesma função — em qualquer Perfil de Acesso, incluindo comparações entre vendedores, entre gerentes ou entre supervisores — constituem referências anonimizadas de posição, destinadas exclusivamente a informar o próprio Usuário sobre seu desempenho relativo. Nenhuma dessas funcionalidades exibe a um Usuário o nome, a imagem, o apelido ou qualquer outro elemento que permita associar posições, resultados ou classificações a outro Usuário de mesmo nível, não existindo no Aplicativo listas identificadas de desempenho entre pares, sejam de melhores ou de piores resultados.

6.3. Visão de gestão: acesso identificado à própria equipe. Usuários com Perfil de Acesso de gestão (por exemplo, gerentes e supervisores) visualizam de forma identificada — com nome e resultados individuais, inclusive em listas e rankings nominais internos — os Dados de Desempenho dos Usuários integrantes das equipes sob sua responsabilidade. Essa visualização é inerente ao acompanhamento da operação e ao exercício regular do poder diretivo da Empresa Contratante e não constitui exposição pública de desempenho, pois se dá em ambiente de acesso restrito ao gestor, vinculada às finalidades legítimas de gestão, acompanhamento, orientação e desenvolvimento profissional da equipe.

6.3.1. Deveres do gestor. O acesso previsto no item 6.3 tem caráter confidencial. É vedado ao gestor exibir, projetar, divulgar, imprimir ou reproduzir os dados identificados de sua equipe a outros Usuários ou a terceiros, dentro ou fora do Aplicativo, inclusive em reuniões coletivas, murais, grupos de mensagens ou redes sociais, observadas as vedações da Cláusula 7. O retorno sobre desempenho individual deve ser dado a cada Usuário de forma privada e individualizada, com orientação e apoio.

6.4. Resultados agregados de equipes e unidades. O Aplicativo poderá exibir, a Perfis de Acesso de gestão, resultados agregados de equipes, lojas ou unidades, para fins de acompanhamento do negócio. Tais visualizações não se destinam à exposição individual de desempenho, aplicando-se igualmente as vedações da Cláusula 7 quanto ao seu uso.

6.5. Vedação de classificações estigmatizantes. O Aplicativo não disponibiliza, em áreas visíveis a outros Usuários que não o próprio titular e sua linha de gestão direta, classificações, rótulos, cores ou marcações estigmatizantes associadas a Usuário identificado, de qualquer natureza.

6.6. Classificações internas de caráter privado. Avaliações, notas, faixas ou classificações individuais de desempenho geradas pelo Aplicativo têm caráter estritamente privado e finalidade de desenvolvimento profissional, sendo visíveis apenas ao próprio Usuário e à sua linha de gestão direta, na forma do item 6.3, além das áreas competentes da Empresa Contratante. É vedada sua exibição a pares ou sua divulgação em áreas coletivas do Aplicativo.

6.7. Caráter informativo e de engajamento. Os recursos de gamificação (pontos, níveis, missões, sequências e afins) têm finalidade de engajamento e reconhecimento. A participação em missões e desafios opcionais não constitui obrigação contratual ou trabalhista, e o seu não cumprimento, por si só, não gera qualquer sanção dentro do Aplicativo.

6.8. Metas. O Aplicativo apenas reflete metas e indicadores definidos pela Empresa Contratante, na forma da Cláusula 2.2, não cabendo à Sellbie qualquer ingerência sobre seu conteúdo.

7. Uso responsável pelas Empresas Contratantes e gestores

7.1. As funcionalidades do Aplicativo destinam-se a informar, engajar e apoiar o desenvolvimento profissional dos Usuários. É expressamente vedado a qualquer Usuário com perfil de gestão, bem como à Empresa Contratante e seus prepostos, utilizar o Aplicativo ou os dados dele extraídos para:

- expor publicamente, dentro ou fora do Aplicativo, os Dados de Desempenho identificados de qualquer Usuário, inclusive mediante capturas de tela, fotografias, impressões ou reproduções compartilhadas em grupos de mensagens, murais, redes sociais ou qualquer outro meio;
- constranger, humilhar, ridicularizar, ameaçar (inclusive com alusão a dispensa) ou aplicar apelidos ou rótulos pejorativos a Usuários em razão de desempenho ou posição em classificações;
- promover estímulo abusivo à competição entre Usuários ou equipes, ou utilizar as classificações como instrumento de exposição vexatória de sucesso ou fracasso;
- utilizar as classificações e indicadores do Aplicativo como fundamento exclusivo para sanções disciplinares.

7.2. O descumprimento do item 7.1 configura violação grave destes Termos de Uso, sujeitando o infrator às medidas da Cláusula 13, sem prejuízo da responsabilidade civil, trabalhista e administrativa exclusiva do infrator e/ou da Empresa Contratante perante os Usuários afetados e as autoridades competentes.

7.3. O retorno sobre desempenho individual deve ser dado ao Usuário de forma privada e individualizada, com orientação e apoio, na forma do item 6.3, utilizando as ferramentas do Aplicativo destinadas a essa finalidade.

8. Conduta dos usuários quanto a dados de desempenho de terceiros

O Usuário compromete-se a não copiar, capturar, divulgar ou compartilhar, por qualquer meio, Dados de Desempenho de outros Usuários a que eventualmente tenha acesso por meio do Aplicativo, inclusive em razão de perfil de gestão. O compartilhamento externo de tais informações configura violação destes Termos e da legislação de proteção de dados pessoais, sujeitando o infrator à responsabilização pessoal.

9. Notificações e horários de uso

9.1. O Aplicativo permite a configuração de janelas de envio de notificações. As notificações relacionadas a metas, missões e desempenho são, por padrão, restritas ao horário de trabalho configurado pela Empresa Contratante, não caracterizando exigência de disponibilidade do Usuário fora de sua jornada.

9.2. O uso do Aplicativo fora da jornada de trabalho é facultativo, e o Usuário não está obrigado a acessá-lo, respondê-lo ou interagir com ele fora de seu horário de trabalho, ressalvadas as políticas internas lícitas da Empresa Contratante, de responsabilidade exclusiva desta.

10. Bem-estar e apoio à gestão de riscos psicossociais (NR-1)

10.1. O Aplicativo disponibiliza configurações e recursos concebidos para favorecer o uso saudável de informações de desempenho, tais como: anonimização por padrão, consentimento para exposição nominal, restrição de destaques públicos ao reconhecimento positivo, caráter privado das avaliações individuais, controle de horários de notificação e registros das configurações adotadas.

10.2. Tais recursos destinam-se a apoiar a Empresa Contratante no cumprimento de suas obrigações legais, inclusive as decorrentes da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) quanto ao gerenciamento de fatores de risco psicossociais. O Aplicativo não substitui, porém, o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), avaliações técnicas ou quaisquer outras obrigações legais da Empresa Contratante, que permanece única responsável pela identificação, avaliação e controle dos riscos ocupacionais em seu ambiente de trabalho.

10.3. Caso o Usuário se sinta constrangido, pressionado de forma abusiva ou exposto em razão do uso do Aplicativo por terceiros, poderá reportar a situação pelos canais de atendimento da Sellbie, sem prejuízo dos canais internos da Empresa Contratante e das autoridades competentes. A Sellbie poderá adotar as medidas da Cláusula 13 contra o infrator.

11. Proteção de dados pessoais (LGPD)

11.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito do Aplicativo observa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Os Dados de Desempenho vinculados a pessoa natural identificada ou identificável constituem dados pessoais.

11.2. Em regra, a Empresa Contratante atua como controladora dos dados pessoais dos Usuários tratados no Aplicativo, definindo as finalidades do tratamento no contexto da relação de trabalho, e a Sellbie atua como operadora, tratando os dados conforme as instruções da controladora e estes Termos.

11.3. O Aplicativo não realiza exposição nominal de Dados de Desempenho de um Usuário a seus pares, na forma da Cláusula 6, limitando-se o acesso identificado à linha de gestão direta e às finalidades legítimas descritas no item 6.3. O tratamento dos Dados de Desempenho no Aplicativo tem como fundamento a execução do contrato firmado com a Empresa Contratante e o legítimo interesse desta na gestão de sua equipe (art. 7º, V e IX, da LGPD), observados os princípios da finalidade, necessidade e transparência, e restringe-se às visualizações individuais e anonimizadas e ao acesso hierárquico para fins de gestão descritos nestes Termos.

11.4. O Usuário poderá exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD (confirmação, acesso, correção, anonimização, eliminação, informação sobre compartilhamento e revogação de consentimento, entre outros) pelos canais de atendimento da Sellbie, que encaminhará à Empresa Contratante as solicitações que dependam desta.

11.5. A Sellbie adota medidas técnicas e administrativas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

12. Sigilo

Todas as informações contidas no Aplicativo “SELLBIE” são consideradas confidenciais. Nenhuma informação aqui contida deverá ser divulgada a terceiros e/ou pessoas que não estejam diretamente envolvidas no seu uso.

Os Usuários obrigam-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados, materiais, pormenores, informações, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos, que sejam de exclusiva criação ou desenvolvimento, conjunto ou individual, deles contratantes ou de terceiros, e dos quais venham a ter conhecimento ou acesso, ou que lhes sejam confiados em razão deste instrumento, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros estranhos a esta contratação, sob as penas da lei civil e penal.

Esta obrigação subsistirá pelo período de 03 (três) anos contados da data do término ou rescisão do presente instrumento. Os Usuários obrigam-se a respeitar a confidencialidade dos dados e informações que repassem ou facilitem uns aos outros para o cumprimento do presente instrumento, bem como de tudo o que se refira ao serviço ora contratado ou à sua execução. Em caso de violação desta obrigação por qualquer uma das partes, por si ou por qualquer de seus empregados, prepostos ou representantes, a parte prejudicada estará legitimada a reclamar e exigir da outra parte, conforme a legislação aplicável, a correspondente indenização por todos os danos e prejuízos ocasionados.

13. Das violações aos Termos de Uso

Qualquer violação aos Termos de Uso do Aplicativo “SELLBIE” ensejará a exclusão da permissão de uso e a efetivação das medidas cabíveis no sentido de cientificar autoridades competentes acerca do ocorrido. Nas hipóteses da Cláusula 7, a Sellbie poderá ainda suspender ou restringir, no ambiente da Empresa Contratante, as funcionalidades utilizadas de forma abusiva.

O Aplicativo “SELLBIE” reserva-se o direito de excluir membro, ainda que sem a violação de cláusula dos Termos de Uso, a qualquer tempo.

14. Ausência de vínculo com a Sellbie

O uso do Aplicativo “SELLBIE” não decorre em qualquer vínculo com a SELLBIE – Virtual Descontos Representações Ltda, quer de subordinação, remuneração, laboral, de prestação de serviço ou outro de qualquer natureza.

15. Limitação de responsabilidade

15.1. A Sellbie fornece o Aplicativo com as salvaguardas descritas nestes Termos. A Sellbie não responde por atos praticados pela Empresa Contratante, por seus prepostos ou por Usuários em desacordo com estes Termos, com a legislação trabalhista ou com as normas de saúde e segurança do trabalho, incluindo, sem limitação, cobranças abusivas de metas, exposição indevida de Dados de Desempenho realizada fora do Aplicativo ou por meio de reproduções não autorizadas, e condutas caracterizadoras de assédio praticadas por terceiros.

15.2. A responsabilidade pela definição de metas, pela gestão das equipes, pelo cumprimento das obrigações trabalhistas e pelo gerenciamento dos riscos ocupacionais, inclusive psicossociais, é exclusiva da Empresa Contratante.

16. Alterações nos Termos de Uso

Ocasionalmente o Aplicativo “SELLBIE” poderá promover atualizações nestes Termos de Uso de forma a assegurar sua clareza e precisão, e por isso aconselha que seus usuários revisem esta seção periodicamente para que se mantenham atualizados e naveguem de maneira responsável e consciente. Eventuais alterações que venham a prever qualquer forma de exibição identificada de Dados de Desempenho entre Usuários de mesmo nível somente produzirão efeitos mediante consentimento prévio, expresso e específico dos Usuários afetados, nos termos da LGPD.