

 **sellbie**
APRESENTA

GAME CHANGER

NRF 2025
RETAIL'S BIG SHOW

6 estratégias, de forma prática, para virar
o jogo do varejo brasileiro em 2025

por Paulo Conegero

REALIZAÇÃO

p-con

GAME CHANGER

O que é **virar o jogo** no varejo?

Não tenho a pretensão de fazer um pós-NRF tradicional. A NRF 2025 mostrou **que o futuro do varejo está na união entre IA (tecnologia), pessoas e narrativas**. No projeto NRF|ON, conectamos essas tendências com insights para o **nosso varejo brasileiro**. Aqui, destaco seis macrotendências e como aplicá-las no dia a dia. Espero que este material ajude a tomar decisões e entender como **virar o jogo em 2025, de forma prática, rápida, objetiva e em vídeos curtos**. E se você preferir assistir às 6 tendências em uma tomada só, **clique aqui para assistir o vídeo completo!**

"O futuro do varejo é feito **POR PESSOAS**"

Paulo Conegero



PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO



GAME
CHANGER

NRF2025

RETAIL & BUSINESS

HUMANAI·ZAR

IA + Conexão Humana no Varejo **p-con**

O varejo de 2025 não é sobre escolher entre tecnologia ou pessoas, é sobre unir o melhor dos dois mundos! **A inteligência artificial entra em cena para potencializar conexões humanas, criando experiências personalizadas e emocionais que fidelizam o cliente.** Marcas que dominam essa fusão conseguem entregar exatamente o que cada consumidor deseja, antes mesmo que ele perceba!

Veja na próxima página os vídeos que tratam essas tendências.

PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO



1. HumanAlzar

IA + Conexão Humana

A inteligência artificial está aqui para potencializar, e não substituir, as conexões humanas. A Target já entendeu isso e está usando tecnologia para fortalecer a experiência do cliente. Quer saber como? [Assista ao vídeo](#) e descubra como humanAlzar pode transformar o varejo.

Para conferir mais detalhes sobre o case da Target, [acesse aqui](#).



2. Hiper personalização

Em escala e de forma pragmática

As pessoas não querem produtos genéricos, elas esperam experiências sob medida para suas necessidades. Marcas como a Aldo estão usando IA para prever desejos antes dos clientes perceberem. Quer entender como essa revolução está acontecendo? [Então assista ao vídeo!](#)

Ah, e se quiser se aprofundar no case da Aldo, é [só clicar aqui](#).

PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO



**GAME
CHANGER**

NRF2025

RETAIL'S BIG SHOW



l z j

Agentes de IA: inteligência que amplifica e qualificação de talentos

A inteligência artificial não está aqui para substituir, **mas para impulsionar times e potencializar talentos!** Os agentes de IA, ou copilotos, ajudam a tornar a operação mais inteligente e eficiente, enquanto a qualificação dos colaboradores garante que a tecnologia seja usada estrategicamente, criando um varejo mais ágil, personalizado e humano. Afinal, o sucesso começa com pessoas preparadas!

Na próxima página, assista aos dois vídeos que tratam dessas tendências.

PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO



3. Agentes de IA

O chat GPT da sua marca, o copiloto

Os vendedores agora podem ter acesso a um copiloto, tipo o Chat GPT de vendas! A C&A já utiliza IA para ajustar preços e otimizar operações. Como os agentes de IA podem transformar a experiência de compra? [Clique no vídeo](#) e descubra como essas ferramentas estão virando o jogo no varejo.

Confira o resumo da Central do Varejo sobre a palestra do Paulo Correa, CEO da C&A [acesse aqui](#).



4. Qualificação de talentos

Treinamento para aplicar as tendências

A transformação digital só acontece se as pessoas estiverem preparadas para usá-la. Por isso, marcas como a Foot Locker estão capacitando suas equipes para oferecer experiências personalizadas e encantadoras. Quer saber como treinar seus times para o futuro do varejo? [Assista ao vídeo](#) e veja como o treinamento certo pode fazer toda a diferença.

PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO





A

A

r A

wa
g

Hiper Localidade e Narrativas que Inspiram

As lojas físicas estão se reinventando como espaços de conexão, traduzindo a cultura local e criando experiências imersivas que fazem sentido para cada comunidade. **E tudo isso ganha força com narrativas autênticas, que contam histórias envolventes e transformam clientes em verdadeiros embaixadores da marca.** Porque varejo de verdade é feito de histórias e conexões!

Na página a seguir você assiste aos últimos dois vídeos que contam essa história.

PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO



5) Hiper Localidade

Faça parte da comunidade

Mais do que um ponto de venda, a loja física precisa ser um hub de experiências e comunidade. A Nike e a Coach Play estão investindo em espaços que engajam clientes de forma autêntica, transformando as suas lojas não só em um espaço de vendas, mas sim em um ponto de destino. Quer ver exemplos reais e inspiradores? Então [não perca esse vídeo.](#)



6) Narrativas que Inspiram

A história que sua marca conta importa

Por que os clientes escolhem uma marca? Não é só pelo produto, mas pela história que ela conta! Tommy Hilfiger e Burberry estão conquistando novas gerações com narrativas autênticas. [Clique no vídeo](#) e descubra como contar uma história poderosa pode mudar tudo.

Para saber mais sobre a palestra do Tommy na NRF, é [só conferir aqui](#) o resumo da Central do Varejo!

PATROCÍNIO



REALIZAÇÃO





Como qualificar e engajar os times para virar o jogo no varejo?

p·con
treinamento e consultoria



p·con
treinamento e consultoria

+ 35.000 vendedores/líderes e + 1000 marcas transformado nos últimos 4 anos no varejo brasileiro

CHILLIBEANS

VIVARA

Kopenhagen



HERING

POLISHOP

Track & Field

globoplay



LE CREUSET

LUXOTTICA

CRIS BARROS

PATBO

JOHN VAPO JOHN

Grandes marcas do varejo transformadas com soluções em transformação digital e social selling:

- **Capacitação:** Treinamentos transformadores, workshops e palestras.
- **Projetos:** Programas de vendas personalizados e consultorias estratégicas.
- **Conteúdo:** Videoaulas, podcasts e materiais exclusivos que inspiram e conectam.

[Clique aqui](#) para acessar nossa apresentação institucional.

Método Personal Shopper



Criado por **Paulo Conegero** há **10 anos**, o método de atendimento e vendas digitais **transforma a relação entre vendedores e clientes**, gerando mais impacto, conversões e fidelização. Com base nos 5 passos da venda Personal Shopper, **o programa oferece estratégias práticas e eficazes para revolucionar resultado e aumentar em até 5x a venda digital nas lojas e do e-commerce.**



Varejo On

Nossa plataforma de conteúdo que cobre os **principais eventos do varejo brasileiro e internacional** com convidados que têm muita bagagem e **muitos cases para contar.**

Ouçá o Podcast VarejoON no [Spotify](#) e [Youtube](#).



siga_pcon



linkedin.com/company/pcon



P.CON



Sellbie: A ferramenta que está pronta para o futuro do varejo!

Sellbie Club
Um clube de

CONTEÚDO PATROCINADO





CRM + IA

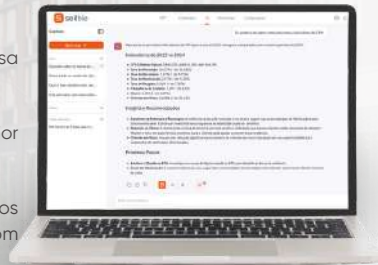
Potencialize cada campanha.

Transforme dados em vendas com Sellbie

ChatCRM

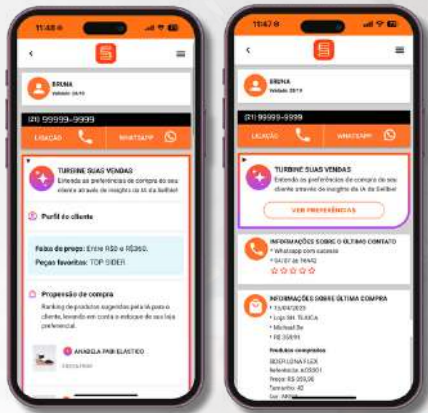
Agentes de AI que conversam com você e **fornecem insights e oportunidades valiosas** sobre seu negócio.

- ▶ **Criação e execução inteligente:** A IA cria, executa e analisa campanhas, garantindo até **70% + conversão**;
- ▶ **Análises Preditiva:** **Mais de 100 atributos** para identificar maior propensão de compra;
- ▶ **Catálogo Personalizado:** criação automatizada com produtos selecionados especialmente para cada cliente, de acordo com estoque das lojas.



APP do Vendedor

Empodere sua equipe de vendas com **informações inteligentes na palma da mão.**



- ▶ **Listas e mensagens** criadas pela retaguarda com a **Inteligência Artificial** da Sellbie para um atendimento assertivo.
- ▶ **IA** que identifica diariamente os produtos de interesse de cada cliente.
- ▶ Aumento da conversão e do ticket médio no PDV.

Com a IA no comando, cada ação é estratégica e orientada por dados.



sellbiocrm



linkedin.com/company/sellbiocrm/



Sellbie

A

A

és ⁿ é

vA ka?A vk A A A aA

a

Entre em contato com **Rodrigo Lima**
(21) 98388-7333

 **sellbie**
apresenta

GAME CHANGER

Realização

p.con

Apoio


central do
VAREJO


 **EIRO
CRIATIVO**

 **3+**


 **PASS-OM**

Nos siga nas redes

 paulo_conegero

 [linkedin.com/in/pauloconegero/](https://www.linkedin.com/in/pauloconegero/)

 @PauloConegero

 siga_pcon